

# Hilfe zur Kursbuchung

Bei der Kursbuchung über die Website hat sich einiges geändert. Früher musste für jede Kursanmeldung ein Formular ausgefüllt und abgeschickt werden. Wir mussten die Daten dann per E-Mail bekommen und in unsere Kursverwaltung übertragen.

Die Umstellung auf das neue Schulverwaltungssystem, die - nach jahrelanger Vorbereitung - im August stattfand, hat auch in dieser Hinsicht einiges verändert.

## 1. Jeder Teilnehmer hat einen Teilnehmer-Account

Diese Teilnehmer-Accounts im geschützten Bereich meineSfS - "meine Schule für Shiatsu" - wurden automatisiert angelegt, als die Daten aller TeilnehmerInnen, Kurse und Anmeldungen, der Zahlungen und so weiter, als diese Daten ins neue System übertragen wurden. Ziel dieses Bereichs ist es

- Ihnen die Möglichkeit zu bieten, Dokumente und Skripte zu den von Ihnen gebuchten Kursen herunterzuladen.  
Wir schicken die Skripte natürlich weiterhin per Mail, aber Sie sind auch in Ihrem meineSfS hinterlegt.
- Anmeldebestätigungen, Rechnungen, Zahlungsbuchung, Kursinformationen für Sie transparent aufzubereiten und zum Download anzubieten.
- Mailings zu einem Kurs aufzulisten, damit Sie nachlesen können, falls Sie die Mail nicht erhalten haben.
- Ihnen zu ermöglichen, die über Sie gespeicherten Daten einzusehen und zu ändern, eine Forderung der Datenschutz-Grundverordnung
- Ihnen zukünftig Merklisten - für Kurse, die Sie nicht sofort buchen wollen, die schon voll waren oder die abgesagt werden mussten - zur Verfügung zu stellen

und vieles mehr.

Durch den Teilnehmer-Account ist es auch nicht mehr nötig, bei jeder Anmeldung alle Daten neu einzugeben. Ihre für die Anmeldung notwendigen Daten sind bei uns gespeichert, sicher und verschlüsselt gespeichert in einem Hochsicherheitsrechenzentrum in Deutschland, und Sie müssen sich nur einloggen mit Benutzernamen und Passwort. Neue Teilnehmer, die noch keinen Kurs bei uns belegt haben, müssen also nur einmal Ihre Daten angeben, dann wird der Teilnehmer-Account angelegt, mit dem Benutzernamen und Passwort, das Sie selbst wählen.

Alle anderen loggen sich ein.

Es sei denn, Sie möchten dies partout nicht, dann melden Sie sich als Gast an. Die Daten werden ebenfalls zur Verarbeitung gespeichert, aber es wird kein Account für Sie angelegt.

Doch egal, wie Sie sich entscheiden, die Daten werden verschlüsselt übertragen, verschlüsselt gespeichert und abgesichert.

## **2. Die Kurse kommen direkt aus unserer neuen Kursdatenbank**

Und die funktioniert auf Ihrer Seite, der Seite derjenigen, die sich anmelden wollen, wie bei einem Online-Shop. Sie klicken bei den Kursen auf "Ich möchte teilnehmen" und der Kurs wird - wie in einem Warenkorb - zur Anmeldung vorgemerkt. Sie können nun weiter "Kurse shoppen" und erst dann, wenn Sie alle Kurse ausgewählt haben, klicken Sie auf "Zur Anmeldung". Dann können Sie sich - mit Login als bekannte/r oder Eingabe der Daten als neue/r TeilnehmerIn - für alle Kurse in einem Rutsch anmelden.

Sie erhalten auch gleich eine Eingangsbestätigung und später, wenn wir die Anmeldung bearbeitet und angenommen haben, eine Anmeldebestätigung und Rechnung.

Sonst ändert sich nichts. GSD-Rabatte, Frühbucherpreise bei Buchung länger als 4 Wochen vor Kursbeginn bei vielen Kursen, alles das wird von der Buchungssoftware automatisch berücksichtigt.

## **3. Migrierte Teilnehmer-Accounts**

Teilnehmer, die bereits bei uns Kurse belegt hatten, wurden - siehe Punkt 1 - in das neue System migriert. Das mussten wir so machen - und es ist auch gut so. So können Sie sicher sein, dass alle ihre vergangenen Kurse auch bei uns im neuen System verzeichnet sind. Alles an einem Ort.

Durch die Migration konnten Sie jedoch keinen eigenen Benutzernamen und Passwort für Ihren Account wählen. Das mussten wir für Sie machen, und der einfachste Weg war es, die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse als Benutzernamen zu verwenden. Die sind eh im System, ein Problem gelöst.

Blieb das Passwort. Die DSGVO gebietet uns, Passworte verschlüsselt zu speichern. So verschlüsselt, dass selbst wir sie nicht im Klartext lesen können. Und da haben wir sehr lange Zufallsgenerierte Passworte erzeugt und für Ihren Account hinterlegt.

Sie müssen nun also einmal Ihren Account aktivieren, indem Sie über die Funktion "[Passwort vergessen](#)" das randomisierte Passwort zurücksetzen und ein neues vergeben. Wenn Sie diese Funktion nutzen, geben Sie beim ersten Mal bitte Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf "Passwort zurücksetzen". Sie erhalten innerhalb von Minuten eine Mail mit einem Link. Klicken Sie auf diesen Link und vergeben Sie auf der Seite Ihr neues Passwort. Ab sofort können Sie sich mit dem Passwort einloggen.

Bei technischen Problemen oder Fragen stehen wir Ihnen natürlich zur Seite. Für uns ist das System auch noch recht neu, aber wir haben Techniker im Hintergrund, die sofort helfend eingreifen können.

## **Schule für Shiatsu Hamburg**

### **Inh. Birte Ernestus-Holtkamp**

Leiter der Ausbildung:

Wilfried Rappenecker

Oelkersallee 33

22769 Hamburg

## **Bürozeiten**

Di, Mi, Do und Fr: von 10.00 – 13.00 Uhr  
und

Do: von 16.00 – 19.00 Uh

Tel. 040 430 18 85

Fax 040 – 43 40 61

E-Mail: [schule@fuer-shiatsu.de](mailto:schule@fuer-shiatsu.de)